

# SCHOOL CONNECTEDNESS

Information for Students' Families During the COVID-19 School Closures

MASSACHUSETTS DEPARTMENT OF  
ELEMENTARY AND SECONDARY  
EDUCATION

**Thank you for all you are doing to support your child's education during these challenging times!**

Families, school administrators, and teachers are encouraged to work together to find the best ways to support each child while schools are closed.

## REMOTE LEARNING

### **Preparing our students for the next grade level**

- Schools are updating learning plans to include what is most helpful for students to learn so they can be best prepared for next year. You can find on the Department's website some of the most important things students need to know in [elementary, middle, and high school](#).
- Schools are working with students and families to help **ALL** students engage in remote learning, with various ways of strengthening the learning experience.

### **What happens during remote learning**

- Connections between students and families, teachers, and other school staff.
- Learn what's most important to prepare for the next grade level.
- Practicing what students have learned.
- Movement, exercise, and play.
- Other activities like dance, media arts, music, theater, and visual arts.
- Examples of [remote learning options for families](#) can be found on the DESE website.

### **Communication and interaction are important during this time of remote learning**

- Many students and educators miss learning in person and being part of a community.
- Students, teachers, and other school staff can develop many ways to communicate with each other. This can support feeling connected, learning, health, and wellness.
- Schools and families are encouraged to support students' learning for approximately one-half the time of a regular school day. For many students this is about 2.5 to 3 hours.
- Some schools may have changed their grading system to try to be as fair as possible to students during the school closures. For example, schools may be awarding class credit (instead of giving grades) for solid effort and giving "no credit" (instead of a failing grade) for no effort. Please ask your teachers if you're not sure what's required, how it will be graded, or what is needed to earn credit for the class.
- Please also ask your teachers or other school staff if you're not sure how to find information or get additional help.
- If your child is having difficulty, is anxious or scared, or if you have other concerns, please reach out to your teacher so that they can help connect you with other resources that the school can provide.

**Health, safety,  
and wellness are  
our top priorities.**

If you have questions that are not addressed here:



[COVID19K12ParentInfo@mass.gov](mailto:COVID19K12ParentInfo@mass.gov)



(781) 338-3700

# OTHER SCHOOL INFORMATION



## School Calendar

To help keep everyone safe, all public and private schools (except residential special education programs) will remain closed through the end of the school year.

Remote learning will continue through the end of the current school year (late June for most schools).

## Special Education

Special education services will be provided differently than they are when school is fully operational. Schools will continue to develop and expand ways to provide special education services remotely.

If your child has an Individualized Education Program (IEP), members of your child's special education team will check in with you (and you can reach out to them) to help you and your child access services. IEP meetings are not needed in order for the school to provide services remotely.

Additional resources for families of students with disabilities can be found in this [April 9 letter](#) and [toolbox](#).



## MCAS Testing and State Graduation Requirements

The spring 2020 state MCAS tests for students in grades 3-10 are canceled and will not take place.

For 12th graders who have not passed one or more of the high school MCAS tests, ask your school for information about how successfully [completing certain courses](#) may fulfill the state's graduation requirement (competency determination).



## Bullying and Harassment

If you believe that you or your children have experienced bullying or harassment related to the COVID-19 outbreak or if this happens in the future, please contact your school's civil rights officer or principal or your superintendent's office.

You may also contact our Problem Resolution System Office (781-338-3700 or [compliance@doe.mass.edu](mailto:compliance@doe.mass.edu)).

# ADDITIONAL HELP FOR FAMILIES



## Food Assistance

To find a site near you, please visit the [Project Bread meal site finder online](#), or contact them by phone at 800-645-8333. Additional resources can be found through the Department of Transitional Assistance about [benefits](#) and [common questions](#).



## Housing and Homeless Resources

[Family Resource Centers](#); [Department of Housing and Community Development, Emergency Assistance Shelter Intake](#) (866-584-0653); [Department of Children and Families, Child-at-Risk Hotline](#): 1-800-792-5200; [Massachusetts Migrant Education Program](#).



## Childcare

[Exempt Emergency Child Care Program Guidance for Families](#). [Massachusetts Income Support Programs for Unemployed Workers During COVID-19 Pandemic](#).



## Emotional Health and Wellbeing

Resources to help boost emotional health and well-being from the [Department of Mental Health](#), including [resources for reducing stress and healthy coping](#), [tips and activities for children](#), and [mental health crisis support](#), and more.



## Massachusetts 211

Don't know where to turn for help? Dial 2-1-1 or go to [Mass211.org](http://Mass211.org). It's free. Confidential. Multilingual.



## Out-of-School Access & Internet Safety

Get help with [home internet access](#).

# CONECTIVIDAD ESCOLAR

Información para las familias de los alumnos durante los cierres de las escuelas por la COVID-19



¡Gracias por todo lo que están haciendo para apoyar la educación de su hijo durante estos tiempos difíciles!

Se alienta a las familias, los administradores escolares y los maestros a trabajar juntos para encontrar las mejores maneras de apoyar a cada estudiante mientras las escuelas estén cerradas.

## EDUCACIÓN A DISTANCIA

### La preparación de nuestros alumnos para el próximo nivel de grado

- Las escuelas están actualizando los planes de educación para incluir lo que es más útil que los alumnos aprendan con el fin de que puedan estar mejor preparados para el próximo año escolar. Puede encontrar en el sitio web del Departamento algunas de las cosas más importantes que necesitan saber los alumnos en elementary, middle, and high school (primaria, secundaria y preparatoria).
- Las escuelas están trabajando con alumnos y familias para ayudar a TODOS los alumnos a participar en la educación a distancia, con varias formas de reforzar la experiencia de aprendizaje.

### ¿Qué sucede durante la educación a distancia?

- Conexiones entre alumnos y familias, maestros y demás trabajadores escolares.
- Aprender lo más importante para prepararse para el próximo nivel de grado.
- Practicar lo que los alumnos han aprendido.
- Movimiento, ejercicio y juego.
- Otras actividades como danza, artes mediáticas, música, teatro y artes visuales.
- Ejemplos de opciones de educación a distancia para las familias se pueden encontrar en el sitio web del Departamento.

### La comunicación y la interacción son importantes durante este tiempo de educación a distancia

- Muchos alumnos y educadores extrañan aprender en persona y ser parte de una comunidad.
- Los alumnos, maestros y trabajadores escolares pueden desarrollar muchas formas de comunicarse entre ellos. Esto puede ayudar a sentirse conectado y a aprender, y contribuir a la salud y al bienestar.
- Se alienta a las escuelas y las familias a apoyar el aprendizaje de los alumnos durante aproximadamente la mitad del tiempo de un día escolar regular. Para muchos alumnos, esto es alrededor de 2.5 a 3 horas.
- Algunas escuelas pueden haber cambiado su sistema de calificaciones para tratar de ser lo más justos posible con los alumnos durante el cierre de las escuelas. Por ejemplo, las escuelas pueden dar crédito por la clase (en lugar de dar calificaciones) por haber hecho un buen esfuerzo y "ningún crédito" (en lugar de una calificación reprobatoria) por no haber hecho ningún esfuerzo. Pregúntele a los maestros sobre su hijo si no está seguro de los requisitos, cómo se calificará o qué se necesita para obtener crédito por la clase.
- Pregunte también a los maestros de su hijo o a otro trabajador escolar si no está seguro de cómo encontrar información o obtener ayuda adicional.
- Si su hijo tiene dificultades, está ansioso o temeroso, o si tiene otras inquietudes, comuníquese con su maestro para que puedan ayudarlo a conectarse con otros recursos que puede proporcionar la escuela.

**La salud, la seguridad y el bienestar son nuestras prioridades principales.**

Si tiene preguntas que no se abordan aquí:



[COVID19K12ParentInfo@mass.gov](mailto:COVID19K12ParentInfo@mass.gov)



(781) 338-3700

# OTRA INFORMACIÓN DE LA ESCUELA



## Calendario escolar

Para ayudar a que todos estén seguros, todas las escuelas públicas y privadas (excepto los programas residenciales de educación especial) permanecerán cerradas hasta el final del año escolar.

La educación a distancia continuará hasta el final del año escolar en curso (hasta fines de junio para la mayoría de las escuelas).

## Special Education

Los servicios de special education (educación especial) se brindarán de manera diferente a cuando la escuela está en pleno funcionamiento. Las escuelas continuarán desarrollando y ampliando formas de proporcionar servicios de educación especial a distancia.

Si su hijo tiene un Individualized Education Program (IEP), los miembros del equipo de educación especial de su hijo se comunicarán con usted (y usted puede comunicarse con ellos) para ayudarlos a usted y a su hijo a acceder a los servicios. No se necesitan reuniones del IEP para que la escuela brinde servicios a distancia.

Se pueden encontrar recursos adicionales para familias de alumnos con discapacidades en esta carta del 9 de abril y caja de herramientas



## Exámenes MCAS y requisitos de graduación del estado

Los exámenes MCAS del estado de la primavera 2020 se han cancelado y no se realizarán para los alumnos de los grados 3 al 10.

Para los alumnos de 12º grado que no hayan aprobado uno o más de los exámenes MCAS de la preparatoria, solicite información a su escuela acerca de si completar ciertos cursos satisfactoriamente podría satisfacer el requisito de graduación del estado (competency determination).



## Intimidación y acoso escolar

Si cree que usted o sus hijos han sufrido intimidación o acoso escolar relacionado con el brote de COVID-19 o si esto sucediese en el futuro, comuníquese con el encargado de derechos civiles o el director de su escuela o la oficina de su superintendente.

También puede contactar a nuestra Problem Resolution System Office (781-338-3700 o [compliance@doe.mass.edu](mailto:compliance@doe.mass.edu))

# AYUDA ADICIONAL PARA LAS FAMILIAS



## Asistencia alimentaria

Para encontrar un sitio cerca de usted, visite el [buscador de sitios de comidas en línea Project Bread](#), o contáctelos por teléfono al 800-645-8333. Se pueden encontrar recursos adicionales a través del Departamento de Asistencia Transitoria (Department of Transitional Assistance) acerca de [beneficios y preguntas comunes](#).



## Cuidado infantil

[Orientación para familias del programa exento de cuidado infantil de emergencia. Programas de subsidios de Massachusetts para trabajadores desempleados durante la pandemia de la COVID-19.](#)



## Massachusetts 211

¿No sabe a dónde acudir para pedir ayuda? Marque el 211- o entre en [Mass211.org](http://Mass211.org). Es gratis, confidencial y multilingüe.



## Recursos de vivienda y para personas sin techo

[Centros de Recursos Familiares](#) (Family Resource Centers); [Departamento de Vivienda y Desarrollo Comunitario](#) (Department of Housing and Community Development), [Admisión en el refugio de asistencia de emergencia](#) (866-584-0653); [Departamento de Niños y Familias](#) (Department of Children and Families), [Línea directa de Niños en riesgo](#); 1-800-792-5200; [Programa educativo Massachusetts Migrant](#) (migrantes de Massachusetts).



## Salud emocional y bienestar

[Recursos del Departamento de Salud Mental](#) (Department of Mental Health), para ayudar a fortalecer la salud emocional y el bienestar, incluso [recursos para reducir el estrés y sobre afrontamiento saludable, consejos y actividades para niños, y apoyo de crisis de salud mental](#), y más.



## Acceso fuera de la escuela y seguridad en Internet

[Obtenga ayuda con el acceso a Internet en el hogar.](#)